



中部地區生命線聯合招募志工培訓

111 年度 1995 專線電話協談志工培訓【年度規劃行事曆】

第一階段基礎訓練：基礎訓練課程，共 15 小時。

第二階段成長訓練：同理心團體、助人技巧團體，共 54 小時。

第三階段實習訓練：見習旁聽、課程，共 52 小時

第四階段領導訓練：實習上線、個案研討，共 45 小時。

◇ 第一階段 基礎訓練課程表-共同課程

日期	時間	課程
111.04.09 (六)	08:45-09:00	報到時間
	09:00-09:10	致詞時間
	09:10-10:00	本會業務簡介
		工作內容說明
	10:00-12:00	精神疾病個案認識
		與電話應用技巧
13:00-15:00	助人者自我壓力調適方法	
15:00-17:00	性別關係-相愛容易相處難	
111.04.10 (日)	09:00-12:00	說話藝術與人際溝通
	13:00-15:00	家庭關係的衝突與調解
		親子&婆媳篇
	15:00-16:00	簡式健康量表運用與時機
	16:00-18:00	常見自殺迷思探討
18:00-18:30	面試抽籤	
111.04.22 (五)	09:00-16:00	面試+筆試
111.04.23 (六)		
第一階段評核結果：111.04.27 (三) 前公告		

◇ 第二階段成長訓練課程表-共同課程

日期	時間	課程
111.05.21 (六)	09:00-16:00	自我探索團體 (一)
111.05.22 (日)	09:00-16:00	自我探索團體 (一)
111.05.28 (六)	09:00-16:00	輔導與諮商概論
111.05.29 (日)	09:00-16:00	初層次同理心訓練團體
111.06.11 (六)	09:00-16:00	高層次同理心訓練團體
111.06.12 (日)	09:00-16:00	綜合演練 (一)
111.06.25 (六)	09:00-16:00	助人技巧訓練團體(一)
111.06.26 (日)	09:00-16:00	助人技巧訓練團體(二)
111.07.02 (六)	09:00-16:00	綜合演練 (二)
111.07.15 (五)	09:00-16:00	面試-角色扮演
111.07.16 (六)		(助人者 V.S 服務對象)
第二階段評核結果：111.07.20 (三) 前公告		

◎第二階段面試回歸各協會進行評核

◇ 第三階段實習訓練課程表-台中市生命線

日期	時間	課程
111.08.13 (六)	09:00-10:00	機構資源介紹與自殺流程
	10:00-12:00	自殺者的辨識與輔導
	13:00-15:00	志工倫理守則
	15:00-17:00	電腦系統說明 與記錄撰寫技巧
111.09.03 (六)	09:00-12:00	個案研討+團督
111.08.14 (日) ~111.10.08 (六)		
旁聽實習		

◇ 第四階段領導訓練課程表-台中市生命線

日期	時間	課程
111.11.12 (六)	09:00-12:00	個案研討+團督
111.12.16 (五)	09:00-16:00	面試-角色扮演
111.12.17 (六)		(助人者 V.S 服務對象)
111.10.16 (日) ~111.12.10 (六)		
接線實習		