

志願服務倫理

台中市生命線
主任邱淑姪

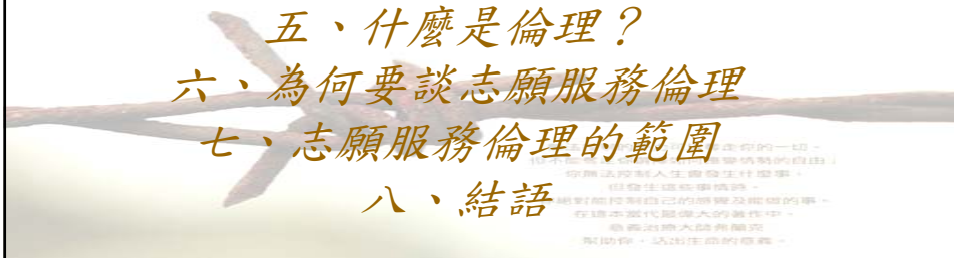


無法控制的外力可以奪走你的一切，
但不能奪走你選擇如何應變情勢的自由；
你無法控制人生會發生什麼事，
但發生這些事情時，
你絕對能控制自己的感覺及能做的事。

Taichung Life Line

大綱

- 一、前言
- 二、為何會有志願服務？
- 三、志願服務的基本理念：
- 四、助人者的特質：
- 五、什麼是倫理？
- 六、為何要談志願服務倫理
- 七、志願服務倫理的範圍
- 八、結語



無法控制的外力可以奪走你的一切，
但不能奪走你選擇如何應變情勢的自由；
你無法控制人生會發生什麼事，
但發生這些事情時，
你絕對能控制自己的感覺及能做的事。

Taichung Life Line

前言

※志願服務雖時空不同方式有異
但價值卻同是人類社會進步的動力

※志工-人群服務活動之重要資源
但水能載舟亦能覆舟

※把握志工的角色與功能
省思自我成長

志願服務的基本理念：

- 是一種自由的結合，非強迫參與的組織。
 - 是人力的配合，非財物的提供。
 - 是餘暇的奉獻，非全部時間的佔有。
- 是重在意願的啟發，非絕對專業的服務。
- 是重技巧的運用，非全付精神的投入。
- 是須實際行動的表現，非僅憑意念的轉化。

參與的動機

- 1、...
- 2、...
- 3、...
- 4、...

無法控制的外力可以奪走你的一切。
但不能奪走你選擇如何應付情況的自由。
你無法控制人生會發生什麼事，
但發生這些事情時，
你絕對能控制自己的感覺及所做的舉。
在這本當代最偉大的著作中，
喬雅迪將大誌非願定，
幫助你，活出生命的意義。

首先由下列幾個問題自我省思?

- (1) 做「志工」的意義是什麼？
- (2) 為什麼我要當「志工」？我參與的動機是？
- (3) 當一個「志工」可以獲得什麼好處？
- (4) 當一個「志工」需具備的條件為何？
- (6) 我適合擔任「志願服務者」嗎？

無法控制的外力可以奪走你的一切。
但不能奪走你選擇如何應付情況的自由。
你無法控制人生會發生什麼事，
但發生這些事情時，
你絕對能控制自己的感覺及所做的舉。
在這本當代最偉大的著作中，
喬雅迪將大誌非願定，
幫助你，活出生命的意義。

志願服務者應是：

1. 有生活目標的人
2. 是自我實現的人
3. 能充分發揮功能的人
4. 有人情味和心理健康的人
5. 是光明磊落的人

無法控制的外力可以奪走你的一切。
 但不可能奪走你選擇如何應付情況的自由。
 你無法控制人生會發生什麼事，
 但發生這些事情時，
 你絕對能控制自己的感覺及擁有的事。
 在這本當代最偉大的著作中，
 喬雅迪將大誌與勵志
 幫助你，活出生命的意義。

志願服務者的特質：

李鍾桂主任對志工的勉勵

- 一、扮演三流的角色：清流, 暖流及中流
- 二、21世紀是科技數位的世紀, 應該充分運用e化!
- 三、是一個Teamwork的時代
- 四、服務最基礎的觀念態度十分重要, 要有五點精神:

- a. 臉要笑:
- b. 嘴要甜:
- c. 腰要軟:
- d. 心要正:
- e. 腳要快:

- 五、要的要"光熱力愛美"的精神

無法控制的外力可以奪走你的一切。
 但不可能奪走你選擇如何應付情況的自由。
 你無法控制人生會發生什麼事，
 但發生這些事情時，
 你絕對能控制自己的感覺及擁有的事。
 在這本當代最偉大的著作中，
 喬雅迪將大誌與勵志
 幫助你，活出生命的意義。

生命線協會

李鍾桂主任對志工的勉勵

1. 扮演”三流角色”

- a. 清流:永遠維持著清新,有朝氣有活力,及不被混濁的社會所污染的精神.
- b. 暖流:幫助那些需要幫助的人,我們要給人溫暖,要發揮暖流精神.
- c. 中流:不偏不倚中流砥柱的精神, ”以服務為人生觀

Taichung Life Line

生命線協會

李鍾桂主任對志工的勉勵

2、二十一世紀是科技數位的世紀,我們應該充分運用科技“資訊”來節省時間及金錢,這樣才能符合21ct的精神!

Taichung Life Line

李鍾桂主任對志工的勉勵

3、任何人不是三頭六臂，
今天是一個Teamwork
的時代，集大家智慧來
共同努力

無法控制的外力可以奪走你的一切，
但不能奪走你選擇如何應付挑戰的自由；
你無法控制人生會發生什麼事，
但發生這些事情時，
你絕對能控制自己的感覺及所做的舉動。
在這本當代最偉大的著作中，
李鍾桂將大誌非願忘，
幫助你，活出生命的意義。

李鍾桂主任對志工的勉勵

4、服務最基礎的觀念態度十分重要，有
五點精神：

- a. 臉要笑：保持微笑，經常有笑容！
- b. 嘴要甜：多說溫和感性的話來自我期許及訓練。
- c. 腰要軟：拉近彼此距離，有親近感。
- d. 心要正：本著熱愛工作，願意服務大眾及願意代表著機構的榮譽心；同理心及真誠來服務大眾。
- e. 腳要快：有效率的精神。

生命線協會

李鍾桂主任對志工的勉勵

5、要有”光熱力愛美”的精神：

用真誠熱情，展現活力，心中有愛，
 以愛來美化人生，
 以愛來進化社會，
 以愛來祥合整個大環境！

Taichung Life Line

生命線協會

什麼是倫理？

倫理是人與人互動時的一種「規範」
 是一種價值觀
 是為人處世之準繩
 是「可為」與「不可為」之依據
 是「對」與「錯」-----



Taichung Life Line

生命線協會

倫理是由社會『價值』而來，價值或稱價值觀是一種現今社會大多數人普遍認同正確的觀念。

無法控制的外力可以奪走你的一切，
但不能奪走你選擇如何應付挑戰的自由。
你無法控制人生會發生什麼事，
但發生這些事情時，
你絕對能控制自己的感覺及所做的舉動。
在這本當代最偉大的著作中，
喬雅治將大誌非顯空
幫助你，活出生命的意義。

Taichung Life Line

生命線協會

志願服務倫理

〈一〉倫理的定義

是一種價值觀，也是一種行為規範



〈二〉志願服務倫理之涵義

指志工在從事服務的過程中，與受服務對象、志工夥伴、運用單位和志工督導互動間所應

遵「有所為」、「有所不為」之秩序與標準



Taichung Life Line

生命線協會

何謂志願服務的倫理--- 當志工也講倫理？

- 志願服務的志工之間行為對錯的準則，
就是志願服務的倫理。
- 志願服務的倫理並非一成不變，
 - 但應包含兩個層面：
 - 一為「**志工倫理**」，相對者為
「**志工管理者的倫理**」

Taichung Life Line

生命線協會

為什麼要談倫理？

- 倫理是一種傳承
- 倫理可以維繫人際關係
- 倫理告訴我們本份為何
- 倫理可以讓我們更有效率
- 為了維護服務對象的權益
- 為了提高志願服務的果效

Taichung Life Line

生命線協會

為何需要志工倫理守則

- (一) 從志工行及社工之行為表現
行天宮二志工 A錢事件談起…
行天宮志工洪XX、陳XX A善款，
涉嫌吞數百萬，令志工伙伴蒙羞。

無法控制的外力可以奪走你的一切。
但你可以選擇如何面對殘酷的命運。
你無法控制人生會發生什麼事，
但發生這些事情時，
你絕對能控制自己的感覺及要做的事。
在這本當代最偉大的著作中，
喬雅治將大誌與喬克
幫助你，活出生命的意義。

Taichung Life Line

生命線協會

為何需要志工倫理守則

- (一) 從志工及社工行為表現
社工性侵智障女學員…
違反
社會工作倫理守則
也違反
性侵害犯罪防治法

無法控制的外力可以奪走你的一切。
但你可以選擇如何面對殘酷的命運。
你無法控制人生會發生什麼事，
但發生這些事情時，
你絕對能控制自己的感覺及要做的事。
在這本當代最偉大的著作中，
喬雅治將大誌與喬克
幫助你，活出生命的意義。

Taichung Life Line

為何需要志工倫理守則

• (二)從志願服務的階段性心態。

1. 探索期。
2. 平穩期。
3. 期待期。
4. 不滿期。
5. 適應期。

無法控制的外力可以奪走你的一切。
 但不加奪走你選擇如何應付情況的自由。
 你無法控制人生會發生什麼事，
 但發生這些事情時，
 你絕對能控制自己的感覺及所做的舉。
 在這本當代最偉大的著作中，
 喬雅迪將大誌非願定，
 幫助你，活出生命的意義。

志願服務倫理的功能

- 彌補社會現實中法令守則的不足。
- 維持服務機構運作體制上的穩定。
- 協助服務機構順利有效推展業務。
- 增進人與人之間互助關係與和諧。

無法控制的外力可以奪走你的一切。
 但不加奪走你選擇如何應付情況的自由。
 你無法控制人生會發生什麼事，
 但發生這些事情時，
 你絕對能控制自己的感覺及所做的舉。
 在這本當代最偉大的著作中，
 喬雅迪將大誌非願定，
 幫助你，活出生命的意義。

生命線協會

從志願服務法 (90.1.20) 第四章 志工之權利及義務

第十四條 志工應有以下之權利：

- * 接受足以擔任所從事工作之教育
- * 一視同仁 尊重其自由尊嚴隱私及信仰
- * 依據工作之性質與特點確保在適當之安全與衛生條件下從事工作
- * 獲得從事服務之完整資訊
- * 參與所從事之志願服務計畫之擬定設計執行及評估

Taichung Life Line

生命線協會

志願服務法 (90.1.20) 第四章 志工之權利及義務

第十五條 志工應有以下之義務：

- 遵守倫理守則之規定
- 遵守志願服務運用單位訂定之規章
- 參與志願服務運用單位所提供之教育訓練
- 妥善使用志願服務證
- 服務時，應尊重受服務者之權利
- 對因服務而取得或獲知之訊息，保守秘密
- 拒絕向受服務者收取報酬
- 妥善保管志願服務運用單位所提供之可利用資源

Taichung Life Line

生命線協會

倫理守則則是

現代社會某些行業(特別是專門專業，例如醫師、律師、社工師、記者...等)自訂的一些行為準則，規範該行業從業人員應該或不該的作為。這些倫理守則的範定範圍包括了

- 1. 志工與服務對象之間
- 2. 志工與志工彼此之間
- 3. 志工與機構之間
- 4. 志工與大社會之間

Taichung Life Line

生命線協會

行善不打烊
96
11
20
埔里
魚池

阿嬤全勤42年



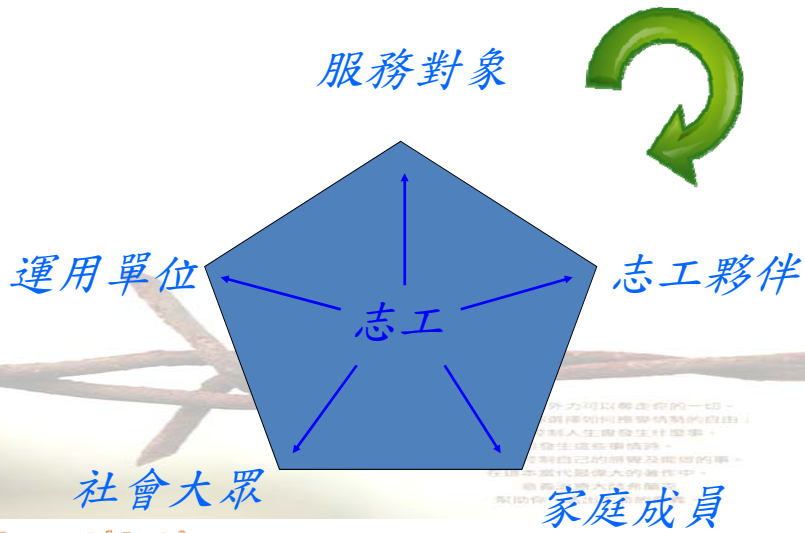
行善不打烊

▲73歲李阿嬤與志工們，這42年來每天7時起，每日清晨掃掃掃，紅磚的屋裡也計經濟，大廳公室。

Taichung Life Line

生命線協會

志願服務倫理的範圍



Taichung Life Line

生命線協會

同理心時間

如果我是一個參觀者，
我希望志工做什麼？

無法控制的外力可以奪走你的一切 -
 (選擇如何接受生命的自由)
 你無法控制人生會發生什麼事 -
 但發生這些事情時 -
 你絕對能控制自己的感覺及擁有的事 -
 在這本當代最偉大的著作中 -
 協助你 - 活出生命的意義 -

Taichung Life Line

志工與服務對象間之倫理

- 1. 誠心提供服務
- 2. 尊重服務對象的決定
 - 3. 避免侵犯隱私
 - 4. 避免傷害自尊
 - 5. 對服務對象誠實
- 6. 保密的原則 (有例外)
- 7. 不接受贈禮報酬(沒有物質利害的服務關係)
- 8. 不維持私人關係
- 9. 尊重服務對象之自決權：照相、錄音影、媒體報導
 - 10. 謹慎之身體接觸
 - 11. 不輕易承諾

※案例討論

Taichung Life Line 12. 平等對待服務對象並提高服務的品質

建立生命的金字塔

我付出了我的時間與精神，
 我希望在『志願服務』
 中獲得什麼？

無法控制的外力可以奪走你的一切。
 但不加奪走你選擇如何應付情況的自由。
 你無法控制人生會發生什麼事。
 但發生這些事情時。
 你絕對能控制自己的感覺及所做的舉動。
 在這本當代最偉大的著作中。
 喬森迪爾大誌與蘭克。
 幫助你。活出生命的意義。

Taichung Life Line

志工本身的倫理

- 一、認識自我追求成長
- 二、不斷地接受教育訓練
- 三、信守承諾
- 四、公私分明

• ※案例討論

無法控制的外力可以奪走你的一切，
但你能否選擇如何面對殘酷的命運？
你無法控制人生會發生什麼事，
但發生這些事情時，
你絕對能控制自己的感覺及所做的舉動。
在這本當代最偉大的著作中，
喬雅迪將大誌勇勵志，
幫助你，活出生命的意義。

五種社會核心價值

不計物質的報酬

追求公共的利益

尊重其自由意志

達成社會之參與

促進組織之效能

※案例討論

無法控制的外力可以奪走你的一切，
但你能否選擇如何面對殘酷的命運？
你無法控制人生會發生什麼事，
但發生這些事情時，
你絕對能控制自己的感覺及所做的舉動。
在這本當代最偉大的著作中，
喬雅迪將大誌勇勵志，
幫助你，活出生命的意義。

生命線協會

當我們同在一起

當我是一個社會服務機構的
執行者，
我會期待志工們對機構發揮
何種效益？

無法控制的外力可以奪走你的一切。
但你能否選擇如何應付殘酷的命運？
你無法控制人生會發生什麼事，
但發生這些事情時，
你絕對能控制自己的感覺及所做的舉。
在這本當代最偉大的著作中，
喬雅迪將大誌與喬雅
幫助你，活出生命的意義。

Taichung Life Line

生命線協會

志工與所屬機構間之倫理

- 一、虛心接受指導
- 二、履行交辦事項
- 三、避免擅作主張
- 四、減少團隊結黨營私的困擾
- 五、對外代表機構，重視團體榮譽謹言慎行

• ※案例討論

無法控制的外力可以奪走你的一切。
但你能否選擇如何應付殘酷的命運？
你無法控制人生會發生什麼事，
但發生這些事情時，
你絕對能控制自己的感覺及所做的舉。
在這本當代最偉大的著作中，
喬雅迪將大誌與喬雅
幫助你，活出生命的意義。

Taichung Life Line

生命線協會

生命共同體

在志願服務裡
我希望我的夥伴
具備哪些特質？

無法控制的外力可以奪走你的一切，
但不能奪走你選擇如何應付情況的自由。
你無法控制人生會發生什麼事，
但發生這些事情時，
你絕對能控制自己的感覺及所做的舉動。
在這本當代最偉大的著作中，
喬雅治將大誌非勵克
幫助你，活出生命的意義。

Taichung Life Line

生命線協會

志工與志工夥伴間的倫理

- 1. 尊重志工夥伴
- 2. 合作提昇服務績效
- 3. 避免夥伴間之利益糾葛
 - 4. 凡事溝通協調
 - 5. 避免私是介入
- 6. 志工間之關係---言語和肢體接觸
- 7. 避免爭功諉過

※案例討論

Taichung Life Line

生命線協會

分享的愛

如果我願意為陌生的獨居老人送餐，
我有多久沒有親切的問候頭髮
也已漸斑白的父母？

無法控制的外力可以奪走你的一切。
但不知能否你選擇如何應付殘酷的命運？
你無法控制人生會發生什麼事，
但發生這些事情時，
你絕對能控制自己的感覺及所做的舉動。
在這本當代最偉大的著作中，
作者將帶你超越痛苦，
幫助你，活出生命的意義。

Taichung Life Line

生命線協會

志工與家庭成員間之倫理

告知服務行蹤
共享服務樂趣
避免本末倒置

※案例討論

無法控制的外力可以奪走你的一切。
但不知能否你選擇如何應付殘酷的命運？
你無法控制人生會發生什麼事，
但發生這些事情時，
你絕對能控制自己的感覺及所做的舉動。
在這本當代最偉大的著作中，
作者將帶你超越痛苦，
幫助你，活出生命的意義。

Taichung Life Line

生命線協會

志工與社會大眾之間的倫理

- 一、維護社會公益
- 二、發揮影響力量
- 三、避免沽名釣譽

無法控制的外力可以奪走你的一切，
但你可以選擇如何面對殘酷的命運！
你無法控制人生會發生什麼事，
但發生這些事情時，
你絕對能控制自己的感覺及做出的事。
在這本當代最偉大的著作中，
喬雅迪將大誌非勵志，
幫助你，活出生命的意義。

Taichung Life Line

生命線協會

一個小故事：

小明已婚是一位優秀的志工，
擁有豐厚的助人學識背景，
為一位服務對象感到苦惱？！

王小姐35歲離婚單身，

在參訪的解說過程中認識王小姐她給人的印象深刻且

面貌姣好，告知小明心理很苦悶！

不知如何打發時間？希望能找人聊聊！

在聊天中小明知道王小姐一人住在公寓，

離婚後覺得人生無趣自怨自哀！

沒有談得來的朋友生活簡單。小明和她相談甚歡，

彼此都覺得相識恨晚，

自此小明和王小姐常於線上談論彼此對

生命價值的問題。

一日王小姐來電告知想不開希望小明能到家中聊聊。

Taichung Life Line

生命線協會

問題一：小明違反了什麼倫理問題？
問題二：志工是否可以與服務對象交往？



無法控制的外力可以奪走你的一切。
但不能奪走你選擇如何應付挑戰的自由。
你無法控制人生會發生什麼事，
但發生這些事情時，
你絕對能控制自己的感覺及所做的舉。
在這本當代最偉大的著作中，
喬雅迪將大誌與喬雅
幫助你，活出生命的意義。

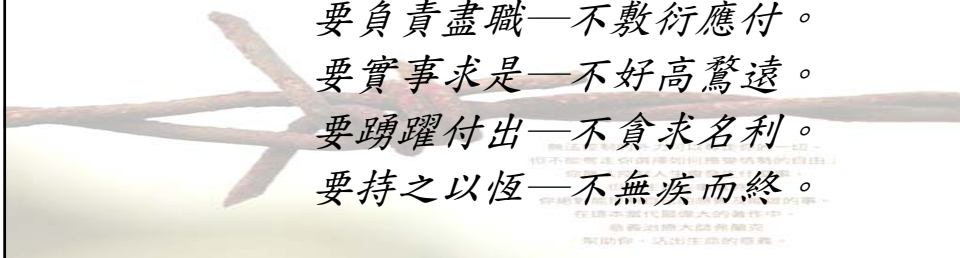
Taichung Life Line

生命線協會

志願服務的倫理守則：

(一)、志工本身應有的倫理守則：

- 要誠心奉獻—不沽名釣譽。
- 要負責盡職—不敷衍應付。
- 要實事求是—不好高騖遠。
- 要踴躍付出—不貪求名利。
- 要持之以恆—不無疾而終。



無法控制的外力可以奪走你的一切。
但不能奪走你選擇如何應付挑戰的自由。
你無法控制人生會發生什麼事，
但發生這些事情時，
你絕對能控制自己的感覺及所做的舉。
在這本當代最偉大的著作中，
喬雅迪將大誌與喬雅
幫助你，活出生命的意義。

Taichung Life Line

生命線協會

「三心、兩意」自我期許做事、下決定；
唯個人認為參與志願服務，
可從另外一個角度去思考如何力求「三心、二意」。

志工參與志願服務應該：

- (一) 有心—絕不可居心。因為「有心」必能實事求是。
- (二) 用心—絕不可欺心。因為「用心」必能全心投入。
- (三) 恆心—絕不可隨心。因為「恆心」必能永續經營。
- (四) 誠意—絕不可任意。因為「誠意」必能無為無求。
- (五) 美意—絕不可大意。因為「美意」必能精益求精。

無法控制的外力可以奪走你的一切。
但不管怎麼你選擇如何接受情勢的變遷；
你無法控制人生會發生什麼事，
但發生這些事情時，
你絕對能控制自己的感覺及所做的舉動。
在這本當代最偉大的著作中，
喬雅迪將大誌非願定，
幫助你，活出生命的意義。

Taichung Life Line

生命線協會

志願服務的倫理守則：

(二)、志工與志工之間之
應有的倫理守則：

- 要精誠合作—不勾心鬥角
- 要溝通協調—不唯我獨尊
- 要分享經驗—不漠視新進
- 要步調一致—不一意孤行
- 要相互激勵—不互揭長短

無法控制的外力可以奪走你的一切。
但不管怎麼你選擇如何接受情勢的變遷；
你無法控制人生會發生什麼事，
但發生這些事情時，
你絕對能控制自己的感覺及所做的舉動。
在這本當代最偉大的著作中，
喬雅迪將大誌非願定，
幫助你，活出生命的意義。

Taichung Life Line

志願服務的倫理守則：

(三)、志工與機構之間的倫理守則：

- 要遵守規則---不喧賓奪主
- 要協調問題---不徒生困擾
- 要維護立場---不妄加批評
- 要目標一致---不各顯神通
- 要促進和諧---不惹是生非

無法控制的外力可以奪走你的一切。
但不加奪走你選擇如何處理情緒的自由。
你無法控制人生會發生什麼事。
但發生這些事情時。
你絕對能控制自己的感覺及所做的舉。
在這本當代最偉大的著作中。
喬雅迪將大誌與喬克。
幫助你。活出生命的意義。

志工應有的禁忌

- 作秀
- 掛羊頭賣狗肉
- 蜻蜓點水
- 虎頭蛇尾
- 來去自如

無法控制的外力可以奪走你的一切。
但不加奪走你選擇如何處理情緒的自由。
你無法控制人生會發生什麼事。
但發生這些事情時。
你絕對能控制自己的感覺及所做的舉。
在這本當代最偉大的著作中。
喬雅迪將大誌與喬克。
幫助你。活出生命的意義。

生命線協會

志工應有的禁忌

- 湊熱鬧
- 耍特權
- 傲慢
- 爭功諉過
- 光說不練
- 貪小便宜

無法控制的外力可以奪走你的一切。
但你可以選擇如何接受情勢的自由。
人生會發生什麼事，
但發生這些事情時，
你絕對能控制自己的感覺及所做的舉。
在這本區代區偉大的善作中，
你將能將大誌善願完
幫助你，活出生命的意義。

Taichung Life Line

生命線協會

志工應有的禁忌

- 斤斤計較
- 公器私用
- 挑撥離間
- 搞小圈圈
- 勾心鬥角
- 自命不凡
- 好高騖遠

無法控制的外力可以奪走你的一切。
但你可以選擇如何接受情勢的自由。
人生會發生什麼事，
但發生這些事情時，
你絕對能控制自己的感覺及所做的舉。
在這本區代區偉大的善作中，
你將能將大誌善願完
幫助你，活出生命的意義。

Taichung Life Line

生命線協會

志工應有的禁忌

- 不知分寸
- 喧賓奪主
- 走火入魔
- 欺負菜鳥
- 口是心非

無法控制的外力可以奪走你的一切，
但你能否選擇如何接受情勢的自由？
你無法控制人生會發生什麼事，
但發生這些事情時，
你絕對能控制自己的感覺及所做的舉動。
在這本當代最偉大的著作中，
喬雅迪將大誌非願意，
幫助你，活出生命的意義。

Taichung Life Line

生命線協會

志工應有的正確認知

- **品德要美**：不可假服務之名，而為不應為之實。
- **動機要純**：不可以服務為手段，而達不當之目的。
- **觀念要正**：不隨風而起，無疾而終。
- **態度要誠**：要以誠感人，不因熱度沸騰，而過猶不及。
- **心胸要寬**：不因遭遇挫折，而心灰意冷。

Taichung Life Line

生命線協會

志工應有的正確認知

- **語言要謙**：要謙虛待人，不可氣勢凌人。
- **行為要端**：要謹慎行事，不可惹事生非。
- **活動要參**：積極參與，而收服務效果。
- **見識要廣**：要從服務過程，學習成長，而獲增廣見聞，拓展服務空間。
- **家庭要兼**：要兼顧家庭責任，不可本末倒置。

Taichung Life Line

生命線協會

志願服務倫理守則

- **我願誠心奉獻**
~~持之以恆，不無疾而終。
- **我願付出所餘**
~~助人不足，不貪求名利。
- **我願專心服務**
~~實事求是，不享受特權。
- **我願客觀超然**
~~堅守立場，不感情用事。
- **我願耐心建言**
~~尊重意見，不越俎代庖。

Taichung Life Line

生命線協會

志願服務倫理守則

- 我願學習成長，
~~汲取新知，不故步自封。
- 我願忠心職守，
~~認真負責，不敷衍應付。
- 我願配合志願服務運用單位，
~~遵守規則，不喧賓奪主。

Taichung Life Line

生命線協會

志願服務倫理守則

- 我願熱心待人
~~調和關係，不惹事生非。
- 我願肯定自我
~~實現理想，不好高騖遠。
- 我願尊重他人
~~維護隱私，不輕諾失信。
- 我願珍惜資源
~~拒謀私利，不牽涉政治、
宗教、商業行為。

Taichung Life Line

生命線協會

志工倫理守則10問

1. 是否遵守機構規定？
2. 是否干涉別人的事情？
3. 是否搬弄是非，破壞相處的氣氛？
4. 是否經常笑臉迎人，保持開朗的心情？
5. 是否熱心地協助他人？

無法控制的外力可以奪走你的一切。
但不能奪走你選擇如何接受挑戰的自由。
你無法控制人生會發生什麼事，
但發生這些事情時，
你絕對能控制自己的感覺及所做的舉。
在這本當代最偉大的著作中，
喬雅迪將大誌與願望
幫助你，活出生命的意義。

Taichung Life Line

生命線協會

志工倫理守則10問

6. 是否違反工作規則？
7. 是否常在背後說別人壞話？
8. 是否以身作則帶頭工作？
9. 是否以親切的態度待人？
10. 是否在人前人後同樣地
努力工作？

無法控制的外力可以奪走你的一切。
但不能奪走你選擇如何接受挑戰的自由。
你無法控制人生會發生什麼事，
但發生這些事情時，
你絕對能控制自己的感覺及所做的舉。
在這本當代最偉大的著作中，
喬雅迪將大誌與願望
幫助你，活出生命的意義。

Taichung Life Line

志願服務倫理~由自己做起

- 擁有健康的身體
- 培養快樂的心情
- 充實學習的素養
- 建立服務的觀念
- 增進服務的技能
- 提昇服務的品質

請志工伙伴時時自省

志工的服務精神，以及對社會的使命感，
是非營利組織永續經營的基礎，

請志工伙伴們隨時自省：

1. 是否能提供親切、盡心之服務？
2. 在團隊中是否也能彼此體諒、相互欣賞？
3. 自己參與機構服務的知能，是否隨年資增長而日有精進，
更加專業？
4. 個人當下的服務理念和態度，與當初決定擔任志工的
初衷相符嗎？
5. 是否準備好願盡力扮演稱職志工的角色？

生命線協會

志願服務也要追求成效

1. 在目標上，志願服務需要明確具體
2. 在組織上，志願服務需要經營發展
3. 在個人上，志願服務需要終生學習
4. 在服務上，志願服務需要品質效能
5. 在心態上，志願服務需要積極成長

無法控制的外力可以奪走你的一切 -
 但不能奪走你選擇如何接受挑戰的自由 -
 你無法控制人生會發生什麼事，
 但發生這些事情時 -
 你絕對能控制自己的感覺及所做的舉 -
 在這本當代最偉大的著作中 -
 喬喬治斯大誌將展示 -
 幫助你，活出生命的意義 -

Taichung Life Line

生命線協會

倫理啟示

今日志願服務的倫理---
 就是要我們謹守本份

參與志願服務時---
 學習分工合作，融入團體生活


在提供服務時---
 讓自我成長，並尊重每一個人

無法控制的外力可以奪走你的一切 -
 但不能奪走你選擇如何接受挑戰的自由 -
 你無法控制人生會發生什麼事，
 但發生這些事情時 -
 你絕對能控制自己的感覺及所做的舉 -
 在這本當代最偉大的著作中 -
 喬喬治斯大誌將展示 -
 幫助你，活出生命的意義 -

Taichung Life Line

生命線協會

做自己與別人
生命中的天使



嚴長壽

付出是一種精神，是一種能力，
金碧的想像，是擁有生命的「翅膀」，
一支翅膀幫自己，一支翅膀幫別人

Taichung Life Li

生命線協會

做自己與別人生命中的天使

只有你是你自己的天使，決定你的未來！
只有你願意去做他人的天使，
生命才得以豐滿！
每個人都有屬於自己的能力，
讓自己活得更好更精采，
你需要的很簡單，
就是擁有天使的一雙翅膀，
一支翅膀幫自己、一支翅膀幫別人，
這一對翅膀將帶你飛翔、
突破未來的天空，

讓你更有力量，掌握這個世界！ ~嚴長壽

Taichung Life Line

生命線協會

食譜：奶油志工濃湯

- **主要材料**：對人類無盡的愛
- **其他材料**：時間、才能、精力、修養、
永恒、喜悅、幽默、愛、
慷慨、親切、以及
不含人工色素的天然色澤

與香料。

Taichung Life Line

生命線協會

食譜：奶油志工濃湯

做法：

在愉悅的氣氛下，將手邊的工作與志工的技能加以混合，大方地灑上時間，然後酌量地加上責任。

- 若要使湯更濃些，可以倒入充分的感激，努力攪拌使均勻。
- 此食譜可依照個人需要而加倍。

Taichung Life Line

生命線協會

送給在座各位---三千萬

- 一、千萬要讓志願服務經驗
傳承下去
- 二、千萬要遵守志工倫理及
機構規範
- 三、千萬要強調人性尊嚴及

同理心

「你可以奪走你的一切 -
但如果你向機會挑戰的自由」
你無法控制人生會發生什麼事，
但發生這些事情時 -
你絕對能控制自己的感覺及所做的舉 -
在這本當代最偉大的著作中 -
喬雅迪將大誌非難 -
幫助你，活出生命的意義 -

Taichung Life Line

生命線協會

結語

志願服務是一種「甘願做、歡喜愛」的
奉獻工作，只要參與者能夠言必由衷，
秉持「以服務充實人生、用關懷增添溫
情」的理念全力以赴讓自己成為一個快
快樂樂的志工。

「你可以奪走你的一切 -
但如果你向機會挑戰的自由」
你無法控制人生會發生什麼事，
但發生這些事情時 -
你絕對能控制自己的感覺及所做的舉 -
在這本當代最偉大的著作中 -
喬雅迪將大誌非難 -
幫助你，活出生命的意義 -

Taichung Life Line